

Regolamento dell'Agriturismo Country House Il Sassòne

Prenotazione e pagamento del soggiorno

La prenotazione viene confermata solo con il pagamento di una caparra di conferma pari a 1/3 (un terzo), oppure una notte per soggiorni fino a 3 notti dell'importo totale del soggiorno prenotato, e deve essere versata in contanti, vaglia postale o bonifico bancario. In caso di mancata fruizione del soggiorno prenotato, questa caparra non verrà restituita. L'importo rimanente deve essere pagato all'arrivo, in Contanti, Bancomat o Carta di Credito del circuito Visa/Mastercard. Inoltre deve essere inviato per e-mail il numero di una carta di credito con data di scadenza ed intestatario della carta. La carta servirà solo a garantire la prenotazione; in caso di no show oltre la caparra verrà addebitato tutto l'importo del soggiorno come sotto specificato nella Politica di cancellazione, salvo diversi accordi con la direzione.

Politica di cancellazione

Nel caso in cui non riusciate a fruire della vostra prenotazione, le condizioni di cancellazione sono le seguenti: restituzione totale della caparra in caso di disdetta con almeno 30 giorni di preavviso rispetto al giorno di arrivo.

Restituzione parziale (la metà) della caparra in caso di disdetta con almeno 15 giorni di preavviso rispetto al giorno di arrivo.

Non restituzione della caparra in caso di disdetta negli ultimi 15 giorni prima dell'arrivo.

Chiunque confermi la sua prenotazione è tenuto/a a seguire e a rispettare le seguenti **Regole**.

Orari di arrivo e di partenza

I soggiorni iniziano alle ore 15:00 del giorno di arrivo e terminano alle ore 10:30 del giorno di partenza, salvo diversi accordi.

All'arrivo ogni ospite è pregato di consegnare alla Reception un documento d'identità per espletare le formalità di registrazione.

Alla partenza ogni ospite è pregato di lasciare la camera entro l'orario prestabilito (ore 10:30), un ritardo causa disagi nella preparazione della camera per gli arrivi del giorno, salvo diversi accordi.

Volume della televisione

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 17:00 e dalle 21:00 alle 09:00.

Estranei

Nelle ore diurne si pregano i signori ospiti di segnalare la presenza di loro parenti e amici alla direzione.

Nelle ore notturne è severamente vietata la presenza di persone estranee in ogni ambiente dell'agriturismo. L'accesso alle camere come nelle zone comuni dell'agriturismo non è consentito agli estranei e alle persone non registrate o preventivamente riconosciute tramite un documento d'identità visionato da parte della direzione.

Consegna telecomandi e chiavi

I telecomandi dell'Aria Condizionata, del televisore e le chiavi della camera vengono consegnate senza cauzione, ma dovranno essere restituiti alla fine del soggiorno integri e funzionanti.

Prima colazione

La colazione, a buffet, è compresa nel prezzo per ogni ospite dell'agriturismo dalle ore 8:30 alle ore 10:00, salvo diversi accordi.

Sicurezza

La direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi nelle camere o nelle zone comuni. Sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore, sia nelle camere che nelle zone comuni dell'agriturismo.

Si raccomanda ai signori Ospiti di non asportare o rovinare alcun oggetto presente all'interno delle camere e nelle zone comuni dell'agriturismo. Ogni abuso verrà segnalato alle Autorità di Pubblica Sicurezza locali. Si prega di non lasciare nessuna spina elettrica collegata agli interruttori, quando non siete in camera; in caso di incendio sarete responsabili dei danni arrecati all'agriturismo.

Biancheria

L'Ospite può desiderare di cambiare gli asciugamani: in questo caso deve richiederlo alla direzione o lasciare gli asciugamani in terra.

Pulizia bagni

I bagni vengono ogni giorno puliti e disinfettati con First mate Germ-Trol , un prodotto della Stanhome che garantisce igiene e disinfetta da germi e batteri tutto il bagno per minimo 12 ore.

Panni ospiti

E' vietato lavare i panni in camera e lasciarli asciugare sia in bagno che in camera: la biancheria bagnata provoca umidità e rovina gli oggetti in acciaio e il pavimento in travertino in camera; inoltre i saponi acidi possono rovinare il lavandino in camera: ogni danno arrecato dovrà essere risarcito dal cliente; potete chiedere di lavare i Vs. panni in lavanderia (vi sarà comunicato il prezzo per ogni lavaggio) e metterli ad asciugare nello stendibiancheria all'aperto.

E' severamente VIETATO FUMARE nelle camere e negli ambienti comuni, nel caso in cui si fumi in camera sarà applicata una multa di € 60,00 per la pulizia e il ripristino dell'ambiente contaminato da fumo. Inoltre in caso di incendio, sarete responsabili degli eventuali danni arrecati.